



29 Απριλίου 2020.

**Ο περί των Οργανωμένων Ταξιδιών και Συνδεδεμένων
Ταξιδιωτικών Διακανονισμών Νόμος του 2017 και σχετική
Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΕ 2015/2302.**

Καταναλωτές ΠΡΟΣΟΧΗ. Νομοσχέδιο σας αφαιρεί τα δικαιώματά σας.

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών δέχθηκε σωρεία παραπόνων από καταναλωτές οι οποίοι έκλεισαν οργανωμένο ταξίδι και πλήρωσαν προκαταβολές αλλά λόγω της έκτακτης κατάστασης που δημιουργήθηκε, δεν πραγματοποιήθηκε το ταξίδι τους. Στα παράπονά τους οι καταναλωτές, ζητούσαν από το Σύνδεσμο μας να πληροφορηθούν τα δικαιώματά τους.

Η απάντηση του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών ήταν ξεκάθαρη. Οι καταναλωτές δικαιούνται **επιστροφή όλων των χρημάτων που πλήρωσαν**. Η προσφορά πιστωτικής σημείωσης “voucher” από μέρους των διοργανωτών **δεν είναι υποχρεωτική** για τους καταναλωτές οι οποίοι εξακολουθούν να έχουν το δικαίωμα της επιστροφής όλων των χρημάτων που πλήρωσαν.

Σήμερα, ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, πληροφορήθηκε ότι το Υπουργείο Οικονομικών προώθησε νομοσχέδιο στη Βουλή, σύμφωνα με το οποίο υποχρεώνονται οι καταναλωτές να αποδεχθούν πιστωτική σημείωση, “voucher”, σε βάθος χρόνου, μέχρι και το 2021, με την εγγύηση του Κράτους ότι αν μέχρι τότε οι διοργανωτές ταξιδιών δεν επιστρέψουν τα χρήματα ή δεν πραγματοποιήσουν τις υποσχέσεις τους, το Κράτος θα επιστρέψει τα χρήματα στους καταναλωτές, ως εγγυητής.

Το ποιο πάνω νομοσχέδιο, αν ευσταθούν οι πληροφορίες του Συνδέσμου, **θεωρείται απαράδεκτο** γιατί αφαιρεί δικαιώματα των καταναλωτών που έχουν σήμερα με βάση την πιο πάνω συγκεκριμένη νομοθεσία, Ν.186(Ι)/2017 και με βάση την Οδηγία ΕΕ 2015/2302 που αναφέρεται πιο πάνω.

Επιπρόσθετα, το νομοσχέδιο πιθανότατα είναι παράνομο γιατί έρχεται σε αντίθεση με τις σαφείς πρόνοιες της υπό αναφορά Οδηγίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ουσιαστικά το νομοσχέδιο, που σήμερα βρίσκεται ενώπιον της Βουλής για συζήτηση, υποχρεώνει τους καταναλωτές να δώσουν τα χρήματά τους στην τουριστική βιομηχανία για ενάμιση χρόνο, με την εγγύηση του Κράτους ότι στο τέλος αυτής της χρονικής περιόδου θα πάρουν τα χρήματά τους.

Απαράδεκτο. Οι καταναλωτές βρίσκονται και αυτοί σε άσχημη οικονομική κατάσταση και έχουν απόλυτη ανάγκη αυτών των χρημάτων που πλήρωσαν. Δεν μπορεί οι καταναλωτές από τη μια να ζητούν αναστολή των δόσεών τους και να διεξάγουν αγώνα επιβίωσης και από την άλλη το Κράτος με νόμο να τους στερεί το νόμιμο δικαίωμά τους να τους επιστραφούν τα δικά τους χρήματα.

Μάριος Δρουσιώτης



Πρόεδρος.